



## Tlačová správa

Dubnica nad Váhom 28.10.2013

Firma FOX oznámila dobrovoľné stiahnutie vidlíc z trhu modelovej rady EVOLUTION series 2013 a bezplatnú výmenu patrón CTD O/C. Jedná sa o vidlice 32mm a 34mm, zdvih 120-160mm, vyrobené v časovom období : marec - november 2012. Zákazníci, ktorí na základe dole uvedených údajov zistia, že sa výmena týka práve ich vidlice musia vidlicu okamžite prestať používať a kontaktovať svojho predajcu.

**Názov produktu : Vidlica FOX EVOLUTION series, zdvih 120-160mm**

**Výrobca : FOX Factory of Scotts Valley ,CA, USA**

### **Možné nebezpečenstvo :**

Piest patróny sa za určitých okolností môže oddeliť /prasknúť/ pričom môže dôjsť k vysunutiu vidlice na max. možnú mieru, čo môže teoreticky spôsobiť vypadnutie predného kolesa z bicykla a s tým súvisiace nebezpečie nekontrolovateľného pádu.

FOX zaznamenal jeden prípad, kedy prasknutá patróna spôsobila vyťahnutie vidlice na max.. možnú mieru, vypadnutie predného kolesa a pád jazdca.

Vidlice boli súčasťou výbavy bicyklov Specialized, Trek, Kona, Cannondale, Scott a mnohých iných značiek modelového roku 2013 a v malom množstve samostatne predané ako aftermarket vidlice.

### **Riešenie :**

Pre overenie, či sa výmena patróny týka konkrétnej vidlice je potrebné zistiť výrobné číslo vidlice /podľa inštrukcií nižšie/ a tieto dáta potom zadať do špeciálneho formulára, na k tomu zriadených stránkach: <http://ridefox.com/recall> (iba v anglickom jazyku). Pokiaľ zákazník zistí, že sa bezplatná výmena patróny týka jeho vidlice mal by ju okamžite prestať používať a kontaktovať svojho predajcu kde bol bicykel zakúpený, prípadne priamo servisné centrum firmy Slovkoalex. kde mu bude patróna bezplatne vymenená. Pokiaľ sa výmena patróny vo vidlici netýka, zákazník môže vidlicu naďalej bezpečne používať.

### **Identifikácia vidlice :**

Máte skutočne vidlicu EVOLUTION serie ?

Nápis EVOLUTION sa nachádza vedľa a nad logom FOX na oboch nálepkách vidlice.

### **Ďalšie poznávacie znaky :**

Farba vidlice: čierna, biela alebo zelená

Model : FLOAT

Ovládanie vidlice CTD na korunke alebo na riaditkách.

### **Ako postupovať:**

Pre zistenie či sa jedná o vašu vidlicu navštívte stránku [www.ridefox.com/recall](http://www.ridefox.com/recall)

Opíšte výrobné číslo vidlice, ktoré je vyrazené na spodnej časti stĺpika ( vid' obrázok) a stlačte CHECK.

(U vidlíc s diaľkovým ovládaním CTD z riadítok bude zrejme potrebné povoliť držiak bowdenu, aby bolo viditeľné celé sériové číslo). Majte na pamäti že čísla 0, 3 a 8 môžu vypadáť veľmi podobne.

- A) ak dostanete správu : NO ACTION REQUIRED, tak vaša vidlica nepodlieha reklamácii a môžete ju bez problémov používať.
- B) ak dostanete správu: **Your fork is a part of the recall** je nevyhnutné okamžite vidlicu prestať používať.
- C) v prípade, že vaša vidlica je súčasťou reklamácie v ďalšom okne vyplňte čo najviac informácií v dotazníku a stlačte tlačítko **Submit**. V novom okne v hornej časti sa zobrazí váš žltý referenčný kód. Následne prestaňte vidlicu používať a kontaktujte servisné centrum Fox.

Pre zjednodušenie komunikácie uveďte váš žltý referenčný kód.

**V prípade, že si pri vyplňovaní formulára na <http://ridefox.com/recall> neviete s niečím poradiť kontaktujte nás, s identifikáciou Vám radi pomôžeme.**

Firma FOX sa ospravedľňuje za všetky problémy spojené s týmto výmenným programom a ubezpečuje, že sa vrátite na obľúbené traily v bezpečí.

Obr. Vidlice série EVOLUTION



Obr. Výrobné číslo vidlice , REMOTE (CTD ovládanie z riadítok ) , NON-REMOTE ( manuálny CTD systém )



**Kontakt :**

FOX SERVIS CENTRUM / Slovkoex s.r.o  
Trenčianska 195  
01901 Ilava-Klobušice  
Tel: 042/ 44 65782  
E-mail [fox@slovkoex.sk](mailto:fox@slovkoex.sk)

Distribútor FOX pre SR  
Slovkoex s.r.o  
01841 Dubnica nad Váhom  
Tel : 042 / 44 21556  
[www.slovkoex.sk](http://www.slovkoex.sk)